

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**AGOSTO
2024**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - AGOSTO	7
ANEXO II – Relação de exames radiografias - AGOSTO	8
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - AGOSTO	10
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	11
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - AGOSTO	18
ANEXO VI – Consulta por classificação AGOSTO	19
ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria	20
ANEXO VIII – Educação Permanente AGOSTO	22
ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais AGOSTO	25
ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de AGOSTO	26
ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de AGOSTO	27
ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de AGOSTO	28
ANEXO XII – Registro de ocorrências do treinamento mês de AGOSTO	29

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</p>	<p>- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; ● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; ● Educação Continuada. 	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<p>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.</p> <p>Integração como complexo Regulador Municipal.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Atas de reuniões; ● Atas de reuniões; ● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências. 	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none">● Registro das atividades;● Lista de Presença.	Concluído. Anexo VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	<ul style="list-style-type: none"> • Número de exames realizados; 	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto; • Atendimento e Fichas de atendimento 	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados 	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo 	Concluído. Anexo IV

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	<ul style="list-style-type: none">● Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões;● Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - AGOSTO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	589
UREIA INTERNO	401
CREATININA INTERNO	393
PARCIAL DE URINA	309
POTÁSSIO INTERNO	317
SÓDIO INTERNO	315
TROPONINA I	153
TRANSAMINASE PIRÚVICA - TGP INTERNO	118
TRANSAMINASE OXALACÉTICA - TGO INTERNO	118
AMILASE INTERNO	64
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES INTERNO	65
GAMA GT - GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE INTERNO	55
FOSFATASE ALCALINA INTERNA	47
TAP	25
GLICOSE INTERNO	20
BETA HCG	6
CPK CREATINOFOSFOQUINASE INTERNO	44
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	17
HEPATITE C ANTI-HCV	4
HEMOGLOBINA GLICOSILADA (CROMATOLOGRAFIA)	2
TOTAL	3062

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

ANEXO II – Relação de exames radiografias - AGOSTO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	43
Abdome agudo	70
Antebraço	18
Articulação Acrômio Clavicular	1
Articulação Sacro Ilíaca	2
Articulação Temporomandibular	2
Bacia/Pelve	12
Braço/Úmero	14
Calcâneo	7
Cavum	15
Clavícula	3
Coluna cervical	34
Coluna lombar	36
Coluna sacro-coccix	3
Coluna torácica	9
Coluna tórax colombar	16
Costela/Hemitórax	43
Cotovelo	25
Crânio	35
Dedos da mão	29
Dedos do pé	6
Escápula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	10

Joelho	69
Mandíbula	1
Mão	60
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escápula Umeral	46
Órbita	0
Ossos da face	11
Ossos nasais	2
Pé	68
Perna	28
Punho	47
Quadril/Coxofemoral	18
Seios da face	38
Tórax	102
Tórax 2P	462
Tornozelo	76
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
Idade Ossea	2
Total	1463
Total externo ESF	321

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - AGOSTO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	5
ATENA (MAFRA/SC)	0
CAPS	0
HOSPITAL PAPANDUVA (SÃO SEBASTIÃO)	4
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	2
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	122
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	2
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	9
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	2
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	9
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	1
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL PEQUENO PRINCIPE	0
HOSPITAL ERASTO GAERTNER	1
TOTAL	157

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSIDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga

3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIS

Cetoprofeno 20mg/mL - gotas

Cetoprofeno 50mg/mL IM- ampola 2mL

Cetoprofeno 100mg EV - frasco

Diclofenaco sódico 25mg/ML IM- ampola 3mL

Ibuprofeno 50mg/mL – gotas

3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIS

Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL

Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco

Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco

Prednisona 20mg – comprimido

Prednisolona 3mg/mL – solução oral

3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES

Dipirona sódica 500mg/mL – gotas

Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas

4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO

4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL

Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL

Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0, 75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - AGOSTO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5201
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	2424
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	0301100039	381
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1765
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	3926
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	139
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	139
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	5201
CONSULTA PEDIATRIA		1267
CURATIVO simples e especial	0301100276 + 0301100284	17
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	288
GLICEMIA	0214010015	70
INALAÇÃO	0301100101	42
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	42
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	1
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	1
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	1
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO		3247

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VI – Consulta por classificação AGOSTO

Quadro 1 - Classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	14	0,26	00:35:32
Muito Urgente (Laranja)	244	4,61%	00:24:42
Urgente (Amarelo)	1054	19,93%	00:27:40
Pouco Urgente (Verde)	3731	70,56%	00:41:37
Não Urgente (Azul)	245	4,6%	00:36:18
Indevido (branco)	0		
Total de atendimentos:	5288	100,00%	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Quadro 2 - Tempo médio de atendimentos

Entre recepção e triagem	00:09:32
Entre triagem e atendimento médico	00:37:48
Permanência do paciente na unidade com observação	05:26:08
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:04:51

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

FIGURA 1 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/08/2024 a 31/08/2024

Pesquisa de Satisfação

MAFRA

Período de : 01/08/2024 a 31/08/2024

Total de pesquisas realizadas: 34

-	
Atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?	TOTAL
BOM	4
ÓTIMO	27
PÉSSIMO	0
REGULAR	2
RUIM	1
SEM RESPOSTA	0
-	
Atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	25
PÉSSIMO	0
REGULAR	2
RUIM	0
SEM RESPOSTA	1
-	
Atendimento da recepção foi bom?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	24
PÉSSIMO	0
REGULAR	3
RUIM	1
SEM RESPOSTA	0
-	
O serviço do laboratório foi bom e ágil?	TOTAL
BOM	1
ÓTIMO	24
PÉSSIMO	2
REGULAR	2
RUIM	0
SEM RESPOSTA	2
-	
O serviço de radiologia foi bom?	TOTAL
BOM	4
ÓTIMO	23
PÉSSIMO	0
REGULAR	1
RUIM	0
SEM RESPOSTA	3
-	
O atendimento médico foi satisfatório?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	24
PÉSSIMO	1
REGULAR	3
RUIM	1
SEM RESPOSTA	0
-	
A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?	TOTAL
BOM	3

(CONTINUA)

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

ÓTIMO	20
PÉSSIMO	1
REGULAR	4
RUIM	1
SEM RESPOSTA	3
-	
O serviço de higienização/Limpeza de toda unidade é bom?	TOTAL
BOM	4
ÓTIMO	22
PÉSSIMO	1
REGULAR	2
RUIM	0
SEM RESPOSTA	0
-	
Que nota você daria para a unidade UPA 24H?	TOTAL
0	0
1	0
10	21
2	0
3	1
4	0
5	1
6	1
7	3
8	2
9	2
SEM RESPOSTA	0

ANEXO VIII – Educação Permanente AGOSTO

FIGURA 2 - Planejamento da educação permanente.

Palestrante: Enfermeira Aline Stoeberl

Realização: Dallas Soluções

Curso	Motivacional e ética profissional
Objetivos	Identificar rapidamente e realizar o manejo adequado de pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC) e Infarto Agudo do Miocárdio (IAM), visando reduzir o tempo de atendimento, melhorar os desfechos clínicos e aumentar a taxa de sobrevivência. Reconhecimento precoce dos sinais e sintomas, a implementação de protocolos de atendimento emergencial. Administração de medicamentos apropriados. Coordenação eficiente com outros níveis de atendimento para garantir a continuidade do cuidado.
Metodologia	Exposição teórica.
Assuntos Abordados	Definição de AVC e IAM. Fatores de risco. Sinais e sintomas. Abordagem inicial. Exames utilizados para diagnóstico. Prevenção de complicações.
Justificativa	Quanto mais cedo identifica-se os sinais e sintomas do AVC e IAM, mais chances o paciente possui de obter um desfecho positivo, diminuindo as chances de complicações, sequelas permanentes e até o óbito.
Recursos Didáticos	Apresentação de slides.
Forma de Avaliação	Não se Aplica.
Público Alvo	Equipe de enfermagem.
Local Do Curso	Dependências da UPA Mafra.
Período De Realização	20 e 27 de agosto de 2024
Horário	8:30h às 10:30 horas / 15:30h às 18:30 horas / 20:30h às 22:30 horas.

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

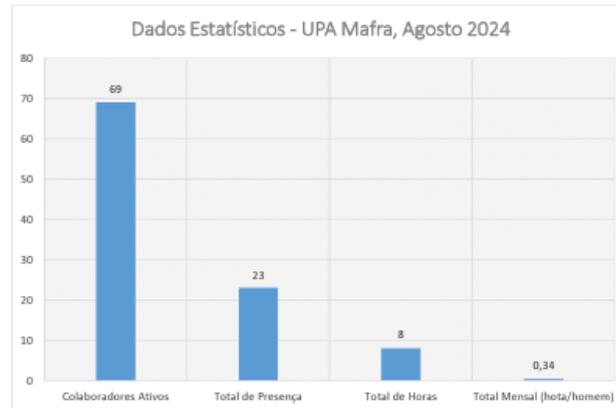
FIGURA 3 - Dados estatísticos da educação permanente.

Total mensal de horas treinadas: **8 horas**

Total de presenças de colaboradores em treinamentos: **23 presenças**

Quantidade de profissionais ativos: **69 Colaboradores**

Total mensal de horas treinadas / Quantidade de profissionais ativos: **0,34**.



Glaziano Marques dos Santos / COREN RJ 422.186
Coordenação Multidisciplinar

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

FIGURA 3a - Dados estatísticos da educação permanente.



Glaziano Marques dos Santos / COREN RJ 422.186
Coordenação Multidisciplinar

Fonte: Dalls Soluções em licitações (2024)

ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais AGOSTO



ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de AGOSTO

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNILHO ORIENTAÇÕES OUTROS:

TEMA: AVC E IAM. ALINE STORBERI. FUNÇÃO: ENFERMEIRA

INSTRUCTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORBERI. UNIDADE: UPA. DATA: 27/08/2024. HORAR: 07:00

MUNICÍPIO: MAFRA. MANEJO DE PACIENTES - AVC. MANEJO DE PACIENTES IAM. RECONHECIMENTO DE SINAIS E SINTOMAS. CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

ASSUNTOS ABORDADOS:

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	ASSINATURA
1	Alina Luis	Téc. Enf.	Endoscopia	9 9291 2230	[Assinatura]
2	Andressa Eduarda	Coordenadora	Endoscopia	9 9149 2447	[Assinatura]
3	Alexsandro Siqueira	Enf.	Endoscopia	43 9 9854 44 11	[Assinatura]
4	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
5	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
6	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
7	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
8	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
9	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
10	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
11	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
12	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
13	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
14	Carla Perini	Enfermeira	Endoscopia	42 9 9692 2164	[Assinatura]
15					
16					
17					
18					
19					
20					

ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de AGOSTO

UPA 24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO SEMINÁRIO CONFERÊNCIA OUTROS

TÍTULO: _____

INSTITUIÇÃO/RESPONSÁVEL: _____

UNIDADE: UPA _____

DATA: 27/08/2018

FUNÇÃO: ENFERMEIRA _____

MANOJO DE AGENCIAS: ANV. MANOJO DE AGENCIAS UPA: RECONHECIMENTO DE SINAIS E SINTOMAS

LOCAL: 1000

CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

Nº	NOME	TIPO DE	SITUAÇÃO	IDENTIFICADOR	ASSINATURA
1	THAYARA D. COSTA	PRESENTE	PRESENTE	42.99672.5362	[Assinatura]
2	THAYARA D. COSTA	PRESENTE	PRESENTE	42.99672.5362	[Assinatura]
3	KEVIN S. DE SALES	PRESENTE	PRESENTE	42.99672.5362	[Assinatura]
4	KEVIN S. DE SALES	PRESENTE	PRESENTE	42.99672.5362	[Assinatura]
5	KEVIN S. DE SALES	PRESENTE	PRESENTE	42.99672.5362	[Assinatura]
6	Guilherme	PRESENTE	PRESENTE	42.99672.5362	[Assinatura]
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

TOTAL PRESENTE: 06/20

ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de AGOSTO

UPA 24h
Município de Mafra

LISTA DE PRESEÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIAO OBRINAÇÃO OUTROS: _____

TEMA: AVC E IMA

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOVERER

MUNICÍPIO: MAFRA

UNIDADE: UPA

DATA: 27/08/2024

ASSUNTOS ABORDADOS: MANEJO DE PACIENTES - AVC; MANEJO DE PACIENTES IAM; RECONHECIMENTO DE SINAIS E SINTOMAS

FUNÇÃO: ENFERMEIRA

HORA: 21:00

CARGA HORÁRIA: 2 HORAS

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	ASSINATURA
1	Juvelene G. de F. Souza	Nº de habilitação: 8 de 27/08/2024	Enfermeira	(91) 3123-3333	[Assinatura]
2	Andressa Pedroni de Souza	Nº de habilitação: 8 de 27/08/2024	Enfermeira	(41) 7915-1997	[Assinatura]
3	Kassiana de Brito	Nº de habilitação: 8 de 27/08/2024	Enfermeira	(41) 7915-1997	[Assinatura]
4	Andressa de Brito	Nº de habilitação: 8 de 27/08/2024	Enfermeira	(41) 7915-1997	[Assinatura]
5	Marina Pires Batista	Nº de habilitação: 8 de 27/08/2024	Enfermeira	(41) 7915-1997	[Assinatura]
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

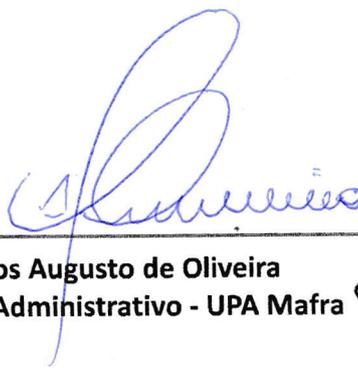
FORMA ANCIOR: NIF-002-REV-03

ANEXO XII – Registro de ocorrências do treinamento mês de AGOSTO

Destinatário: _____ End: _____ nº _____ Sala/and./apto: _____ Bairro: _____ DISCRIMINAÇÃO → 09/07/2024 - Programado treinamento para CIPA para os dias 05/08 e 06/08/2024. → 05/08/2024 - Treinamento CIPA atestado, 09h, 11h	RECEBIDO EM 27, 08, 24 Marcelo Siervo NOME LEGÍVEL RG ASSINATURA OU CARIMBO
Destinatário: _____ End: _____ nº _____ Sala/and./apto: _____ Bairro: _____ DISCRIMINAÇÃO → 20/09/2024 - Comparecimento na unidade para treinamento programado devido indisponibilidade da equipe, reagende para 27/08	RECEBIDO EM / / NOME LEGÍVEL RG ASSINATURA OU CARIMBO
Destinatário: _____ End: _____ nº _____ Sala/and./apto: _____ Bairro: _____ DISCRIMINAÇÃO → 20/08/2024 - Comparecimento na unidade para treinamento agendado para as 21:00 horas, firmemente até as 21:40, sem participantes.	RECEBIDO EM / / NOME LEGÍVEL RG ASSINATURA OU CARIMBO
Destinatário: _____ End: _____ nº _____ Sala/and./apto: _____ Bairro: _____ DISCRIMINAÇÃO → 07/08/24 - Treinamento realizado para 13 pessoas no período da manhã.	RECEBIDO EM / / Gabrielly Buss NOME LEGÍVEL RG ASSINATURA OU CARIMBO
Destinatário: _____ End: _____ nº _____ Sala/and./apto: _____ Bairro: _____ DISCRIMINAÇÃO → 27/08/24 - Treinamento realizado para 5 pessoas no período da tarde.	RECEBIDO EM / / Roxana Betta NOME LEGÍVEL RG ASSINATURA OU CARIMBO

RECEBIDO EM / / Roxana Maria Betta NOME LEGÍVEL 6 206 460 RG ASSINATURA OU CARIMBO	Destinatário: _____ nº _____ End: _____ Sala/and./apto: _____ Bairro: _____ DISCRIMINAÇÃO → Realizado treinamento e acompanhamento da equipe da noite
--	---

UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
MAFRA



Carlos Augusto de Oliveira
Gerente Administrativo - UPA Mafra

Carlos Augusto de Oliveira
RG.: 97689-1-SSP/SC
Gerente Administrativo